

DSD : Dévoluy Ski Développement Naamloze vennootschap met een kapitaal van 50 000€ geregistreerd bij RCS de Chambéry onder het nummer # 500 802 327, waarvan het hoofdkwartier gevestigd is in St baldoph, 54 rue des tenettes-73190.

ALGEMEEN

Deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden gaan over het totaal van vervoersbewijzen van de skiliften, vervoersbewijzen die toegang geven tot het skigebied van Dévoluy. Ze zijn geldig voor het winterseizoen 2016/2017. De aankoop van een vervoersbewijs impliceert de kennis en acceptatie door de persoon, in het vervolg genoemd «de Klant», van het geheel van deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden (gepubliceerde versie en relevant op de eerste skidag), behoudens de gebruikelijke rechtsmiddelen. Als enige bepaling van de huidige overeenkomst in gebreke blijkt, zal ze beschouwd worden als geregeerd door de van kracht zijnde toepassingen in de sector van de skiliften en voor organisaties die hun hoofdkwartier in Frankrijk hebben. De taal van contractuele documenten is Frans.

DE SKIPAS

De skipas is samengesteld uit een toeslagpas waarop het vervoersbewijs is geregistreerd. Deze geeft, gedurende de geldigheidsduur, autorisatie tot vrij gebruik van de skiliften van Dévoluy voor welke deze is uitgegeven, zonder enige prioriteit van welke aard dan ook. De sectoren waar de vervoersbewijzen geldig zijn, zijn gedefinieerd op de prijslijsten, de openingstijden van de skiliften zijn weergegeven bij de verkooppunten van de organisatie, onder voorbehoud van weersomstandigheden en sneeuwcondities. De geldigheidsduur van de skipassen wordt weergegeven in aaneengesloten tijdsperiodes (bv : 4 aaneengesloten uren, 2 aaneengesloten dagen...) tenzij uitdrukkelijk vermeld. Tijdens exploitatie in de avond/nacht, die stipt voorgesteld wordt, dient de klant, voor de installaties te betreden, zijn gratis vervoersbewijs bij het vertrekpunt van de lift op te halen bij het personeel van Dévoluy Ski Développement. Alle skipassen zijn strict persoonlijk, onvervreemdbaar en onoverdraagbaar.

DE TOESLAGEN

De vervoersbewijzen worden geleverd op een handsfree pas, die decodeerbaar, herlaadbaar en herbruikbaar is. Deze pas wordt gebruikt bij de aankoop van ALLE TYPEN VERVOERSBEWIJZEN door het betalen van een toeslag van 1,50 € incl BTW die niet gerestitueerd wordt. De handsfree pas is herbruikbaar voor één of meerdere keren. Alleen de handsfree pas van het lopende seizoen profiteert van een garantie (met uitzondering van technische wijzigingen van de toeslagpas). Dit geldt alleen bij normaal gebruik van de toeslagpas en bestaat uit de levering van een nieuwe toeslagpas ter vervanging van de defecte toeslagpas.

PASFOTO

Voor de verkoop van een seizoenspas dient een recente pasfoto, van de voorzijde, zonder zonnebril en hoofddekkel, overhandigd te worden. Deze pasfoto zal bewaard worden door de organisatie in zijn IT-ticketing systeem, om eventuele herladingen of heruitgaven van een vervoersbewijs te faciliteren, tenzij tegen de wil van de klant.

CLIËNTCATEGORIEËN EN TARIEVEN

De openbare verkooptarieven van de skipassen, de vervoersbewijzen en de toeslagen worden weergegeven bij alle verkooppunten en zijn geldig gedurende het lopende seizoen, vanaf de eerste dag tot de laatste dag van opening (vanaf 17 december 2016 tot 14 april 2017 (onder voorbehoud van wijzigingen die zonder kennisgeving zijn). Deze tarieven worden uitgedrukt in euros en inclusief alle belastingen.

De cliëntcategoriën en bijbehorende tarieven worden gedefinieerd per type domein in de prijslijst (Dévoluy, Le Chasse Neige, 4 aaneengesloten uren, 1 dag of meerdere aaneengesloten dagen...). De klant wordt geacht om de korting te vragen op welke hij recht heeft en om de bij dit tariefvoordeel behorende bewijsstuk te tonen op het moment van aankoop van de skipas (vóór de uitgave hiervan). Kosteloosheid wordt verleend (zonder toeslagpas en zonder verzekering) aan kinderen onder de 5 jaar en volwassenen ouder dan 75 jaar. Bij de vaststelling van de leeftijd van de klant wordt gekeken naar de eerste geldigheidsdag van de te leveren skipas (bij een seizoenspas de officiële openingsdag van het skigebied, zijnde 17 december 2016); het voordeel van een tariefverlaging volgens de leeftijdscategorie hangt af van de overlegging van een identiteitsbewijs. Geen enkel bezwaar of vergoeding is mogelijk na aankoop. Het is aan de klant om zich te informeren over de aangeboden producten en tarieven en de meest voordelige voor zichzelf te selecteren. Het personeel kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de keuze van de houder. De verkoopvoorwaarden en specifieke tarieven zijn beschikbaar op aanvraag via info@devoluy.ski.

BETALINGSVOORWAARDEN

Elke uitgifte van een vervoersbewijs leidt tot een betaling van het overeenkomstige tarief. Deze betaling wordt ofwel gedaan d.m.v. een cheque verkregen vanuit een Franse bankrekening, gericht aan de organisatie, ofwel d.m.v. contante betaling in euros (met een maximum van 1000€), ofwel met een bankpas die geaccepteerd wordt door de organisatie (Eurocard, Mastercard, Visa) ofwel met ANCV vakantiecheques (alleen voor particulieren). De pinautomaten accepteren alleen betalingen met een bankpas (volgens de EMV standaard).

KASSABON

Elke uitgifte van een vervoersbewijs met een duur van 1 dag of meer resulteert tot overhandiging van een kassabon waarop de aard van het vervoersbewijs, de geldigheidsdatum en het unieke nummer vermeld staan. Deze kassabon dient zorgvuldig bewaard te worden om te kunnen tonen bij elk verzoek of reclamatie. Tijdens elke transactie, wordt automatisch een kassabon uitgegeven die bewaard dient te worden. Een factuur kan uitgegeven in het geval van direct verzoek bij de verkooppunten.

CONTROLES VAN DE SKIPASSEN

De klant dient zijn skipas gedurende het gehele traject in de skiliften bij zich te dragen, vanaf de plaats van vertrek tot de plaats van aankomst. De afwezigheid van een skipas, het gebruik van een vervoersbewijs dat niet meer geldig is of inbreuk op de verordeningen van de politie, weergegeven bij het vertrekpunt van de skilift, geconstateerd door een beëdigd controleur, betekenen :

⇒ ofwel betaling van een vergoeding n.a.v. een gerechtelijke vervolging Deze vergoeding staat gelijk aan vijf keer de waarde van een vervoersbewijs voor een dag, volledig tarief, uitgevoerd door de organisatie (Artikels L342-15, R342-19 en R342-20 van de 'Code du tourisme' en Artikels 529-3 en verder van de 'Code de procédure pénale') ;

⇒ ofwel juridische vervolging. De beëdigde controleurs kunnen vragen om het tonen van alle bewijsstukken van tariefvoordelen van een vervoersbewijs die met korting of gratis toegekend is aan de klant. Als de overtreder weigert of zijn identiteit niet kan aantonen, geeft de beëdigd controleur hiervan meteen rekenschap aan een bevoegde politieagent van de nationale politie of van de territoriaal bevoegde gendarmerie, die hem in dat geval kan opleggen direct voor de politie te verschijnen. Deze beëdigde controleur kan eveneens overgaan tot onmiddellijke ontneming van de skipas, om 'm te retourneren aan z'n rechtmatige eigenaar en/of voor bewijskracht doepleinden

VERLIES OF DIEFSTAL VAN EEN VERVOERSBEWIJS

In het geval van verlies of diefstal en op vertoon van een identiteitsbewijs en de kassabon van een skipas voor 1 of meerdere dagen, zal er een skipas voor de resterende tijd uitgereikt worden. Hiervoor dient de klant een formulier « aangifte van verlies of diefstal » in te vullen (verkrijgbaar bij alle verkooppunten) en deze te overhandigen aan de verkoper met daarbij het totaal van 10 euro (kosten voor het blokkeren). Het vervoersbewijs dat het onderwerp van de aangifte van verlies of diefstal is zal geneutraliseerd worden en zal niet meer gemachtigd zijn tot toegang tot het skigebied. Alle blokkering is definitief en onmiddellijk.

ONDERBREKING VAN HET FUNCTIONEREN VAN DE SKILIFTEN

Alleen volledige stillegging van meer dan een halve dag van 85% van de skiliften van het skigebied van Dévoluy en aankoop van een skipas voor het volle tarief kan leiden tot een compensatie voor de geleden schade door de cliënt op vertoon van de skipas en een ingevuld compensatie aanvraagformulier uit het klachtenregister, geleverd door de kassamedewerkers. Het naar behoren ingevulde dossier, met de bijbehorende stukken dient binnen een periode van 1 maand na het geval, geadresseerd te worden aan Dévoluy Ski Développement – Superdévoluy – 05250 – Le Dévoluy. Alleen vervoersbewijzen die rechtstreeks verworven en betaald zijn door de houder direct aan de organisatie kunnen leiden tot directe compensatie door de organisatie. De compensatie kan de volgende vormen aannemen en is naar keuze van de cliënt, waarbij hij geen aanspraak kan maken op meer voordelen dan deze vaste schadevergoeding :

⇒ of, een onmiddellijke uitbreiding van de duur van de geldigheid van zijn vervoersbewijs ;
⇒ of een krediet in ski u(u)(en)/dag(en) te gebruiken voor 14 april 2017 ;
⇒ of een restitutie die in verhouding staat tot de duur van de onderbreking van het functioneren van de skiliften gebaseerd op een berekening naar rato.

TERUGBETALING

In het geval dat de geleverde vervoersbewijzen niet gebruikt zijn of gedeeltelijk gebruikt zijn, zullen deze niet terugbetaald, noch geruild kunnen worden. Skipassen voor meerdere losse dagen moeten gebruikt worden gedurende het lopende seizoen, daarna kunnen ze niet meer gebruikt worden en worden ze niet vergoed en kan de geldigheid niet uitgesteld worden. Het is mogelijk om dit risico te dekken via specifieke verzekeringen die aangeboden worden aan de klant tijdens de aankoop van de skipas. Alle informatie hiertoe is op te vragen bij de verkooppunten. Dit type verzekering is niet toepasbaar bij de aankoop van een seizoenspas.

CLAIM

Alle claims dienen geadresseerd te worden aan Dévoluy Ski Développement – Superdévoluy – 05250 – Le Dévoluy of via info@devoluy.ski, binnen een periode van 1 maand volgend op de oorsprong van het voorval behorende bij de claim.

NALEVING VAN DE VEILIGHEIDSVORSCHRIFTEN

Elke klant is verplicht om de veiligheidsvoorschriften betreffende het transport met de skiliften na te leven, in het bijzonder het politiereglement weergegeven bij het vertrekpunt van de skiliften, de pictogrammen die deze regels aanvullen evenals alle instructies gegeven door het personeel van de organisatie, op straffe van sancties. Hetzelfde geldt voor het naleven van de gemeentelijke verordening aangaande de veiligheid op de skipistes en het wordt dringend aangeraden om rekening te houden met de « Tien piste-regels » uitgegeven door de Fédération Internationale de Ski (FIS).

In het geval van materiële of fysieke schade door één van onze liften, dient de klant de schade onmiddellijk te laten vaststellen door het personeel van de lift en een ongevalen rapport in te vullen.

INTELLECTUELE EIGENDOM

De merktekens, modellen en grafische vormgeving op de verschillende vervoersbewijzen, affiches of prijslijsten zijn gedeponeerd en elke reproductie is strikt verboden.

BESCHERMING EN BEHANDELING VAN PERSOONSgegevens

Alle informatie die door de organisatie gevraagd wordt voor de levering van een skipas is verplicht. Als één of meerdere verplichte stukken of informatie ontbreekt, kan de uitgave van de pas niet plaatsvinden. Sommige gegevens (postadres, e-mail, telefoonnummer) kunnen eveneens door de organisatie aan de cliënt worden aangevraagd voor het toestaan, volgens de procedures van de wet 'LCEN' van 21 juni 2004, van het verzenden van commerciële aanbiedingen. Aangaande de persoonlijke vervoersbewijzen, worden de verplaatsingsgegevens eveneens verzameld ten behoeve van operation management doeleinden van de skiliften en de controle van vervoersbewijzen. De gegevens worden ook verzameld voor statistische doeleinden. De foto's die verplicht zijn voor sommige skipassen zoals hierboven bepaald, zijn uitsluitend bestemd voor de identificatie van de houder van de desbetreffende pas. Al deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor de organisatie.

Conform de 'Loi Informatique et Libertés', heeft de klant het recht van toegang, rectificatie en tegenspraak volgens legitieme redenen, door de organisatie te schrijven op het volgende adres : Dévoluy Ski Développement – Superdévoluy – 05250 – Le Dévoluy Verantwoordelijke voor de verwerking : Dévoluy Ski Développement.

Doeleinden van de verwerking : bestandsbeheer klanten en prospects, ticketing en toegangscontrole CNIL N°1879924 v 0 en 1879909 v 0 Overeenkomstig artikel 90 van verordening n° 2005-1309 van 20 oktober 2005, kan iedereen de informatie van deze paragraaf op een schriftelijk document ontvangen, na een enkele mondelinge of schriftelijke aanvraag bij de bovengenoemde dienst.

De Directie

DEVOLUY SKI
DEVELOPPEMENT

SUPERDEVOLUY
Saint-Etienne-en-Dévoluy

05250 LE DEVOLUY

T. + 33(0)4 92 58 82 82

F. + 33 (0)4 92 58 80 57

TVA intracommunautaire
FR86500802327

Siret
500 802 327

APE
4939C

www.devoluy.ski

Maulin.ski